

PROCEDIMIENTO DE RESERVA

Versión 2024

1

Verifique disponibilidad

Contáctenos para confirmar la disponibilidad de la expedición o experiencia en la fecha de su elección [+57 3165323648](tel:+573165323648)

2

Realice el anticipo

Para expediciones al PNN Nevados podrá reservar con el 30% del valor total, el 70% faltante debe pagarse en máximo 2 cuotas y estar pago 15 días antes de iniciar la expedición.

METODOS DE PAGO



Transferencia Bancaria o Código QR

A Bancolombia:

Cuenta de ahorros

Número: 71869043618 a nombre Rossmayra

Marulanda

A Daviplata:

Número: 3232300636

(Comision bancaria asumida por el usuario)



Pago con Tarjeta de Credito o Debito

Contáctanos para enviarte el link de pago o coordinar el pago con datafono físico. El pago con tarjeta tendrá un recargo del 3% para tarjetas nacionales o 4% para tarjetas internacionales.



Pago en Efectivo

Pago en efectivo, contáctanos para coordinar.

3

Confirme su Reserva

Envíanos un mensaje con el comprobante de pago, nombres completos y números de identificación de las personas a realizar la experiencia o expedición, te responderemos con los últimos detalles.

POLITICA DE CANCELACION O APLAZAMIENTO

Versión 2024

En Locombia entendemos que en ocasiones ocurren eventos inesperados que pueden obligar al viajero a cancelar o postergar su experiencia o expedición, es por ello, que hemos establecido los siguientes términos y condiciones.

EXPERIENCIAS DE AVENTURA (PASADIAS, CANYONING, SENDERISMO)

En el evento que el usuario cancele su reserva con anticipación mayor a 8 días de la actividad realizaremos la devolución del 90% del valor total. Entre 7 y 2 días de anticipación se reembolsa el 70% del valor total. Con menos de 2 días de anticipación el 0%. **Se podrá reprogramar** (sujeto a disponibilidad de la agencia) sin costo con mas de 8 días de anticipación. Entre 7 días y 24 horas de anticipación se podrá reprogramar (sujeto a disponibilidad de la agencia) asumiendo un 10% adicional. Con menos de 24 horas se podrá reprogramar (sujeto a disponibilidad de la agencia) asumiendo un 40% adicional.

EXPEDICIONES A LOS NEVADOS:

En el evento que el usuario cancele su reserva con anticipación mayor a 30 días de la expedición realizaremos la devolución del 80% del valor total. Entre 29 días y hasta 15 días antes tendrán la devolución del 60% del valor total. Las cancelaciones menores a 14 días tendrán reembolso del 50% del valor total y las cancelaciones menores a 5 días y hasta 24 horas antes tendrán un reembolso del 10% del valor total. La cancelación con menos de 24 horas o la no asistencia dará la penalidad del 100% del valor total. **Se podrá reprogramar** (sujeto a disponibilidad de la agencia), sin costo con mas de 30 días de anticipación. Entre 29 días y hasta 15 días de la expedición se podrá reprogramar asumiendo un 30% adicional. Entre 14 y 5 días de la expedición se podrá reprogramar asumiendo un 40% adicional. Entre 4 días y 48 horas se podrá reprogramar asumiendo un 60% adicional.

Toda reprogramación se mantendrá durante 6 meses, la tarifa se mantendrá para el año contratado, en caso de reprogramar para el siguiente año el usuario asumirá la diferencia del incremento anual.

Locombia se reserva el derecho de valorar las razones de fuerza mayor para cancelaciones.

Locombia se reserva el derecho de cancelar o suspender cualquier actividad cuando considere que factores como el clima, desastres naturales, salud u orden público, estado de las vías de acceso u otros factores pueden afectar la seguridad de sus usuarios y staff. En caso de suspensión antes de comenzar la actividad se podrá reprogramar o realizar reembolso del 60% del valor total. Una vez iniciada cualquier actividad no se realizaran reembolsos y posibles reprogramaciones podrán tener un costo adicional.

Variables como cambio del clima, estados de salud, estados anímicos y demás situaciones del grupo pueden generar una interrupción que no permita desarrollar la actividad a cabalidad. Estaremos en absoluta disposición para que vivan una gran experiencia, sin embargo, una vez iniciada la expedición no habrá reembolsos.